



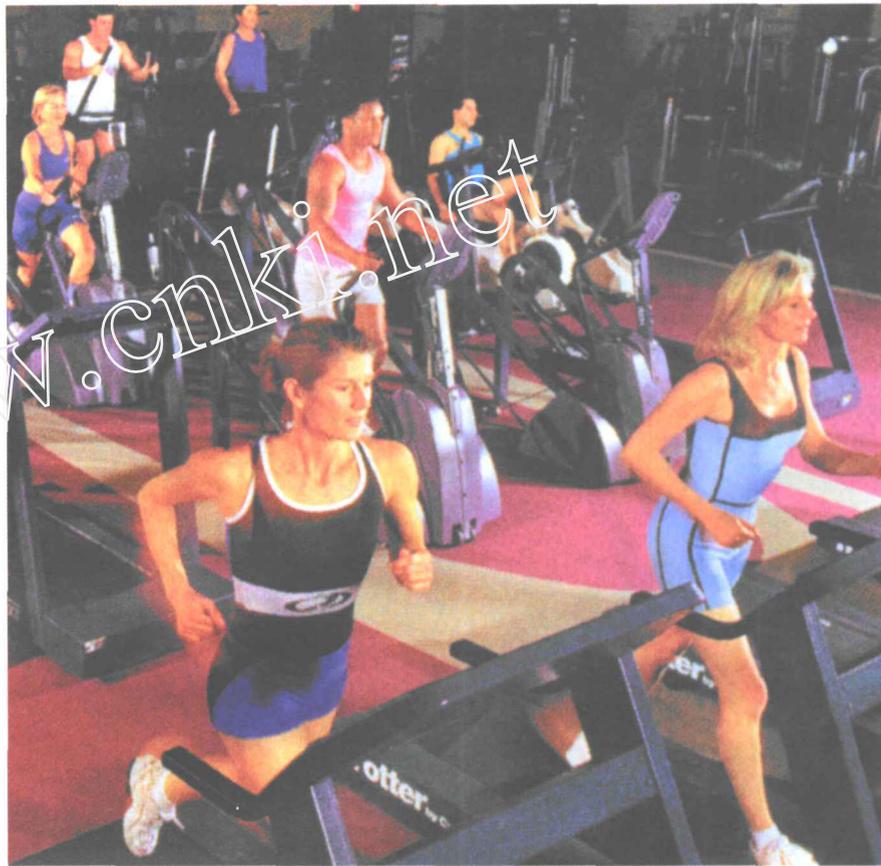
# 企业资源规划系统(ERP) 的发展现状

传统的企业资源规划系统(ERP)正在演变成ERP II, 超出了企业范围, 支持供应链的合作。

多年来, 企业资源规划系统软件总是做出各种各样的承诺, 而最终又总是让人们不断地失望。在20世纪90年代初期, ERP总是被吹呼成灵丹妙药, 包医百病, 解决业务上的一切难题。尽管有的系统也勉强有些效果, 但是, 常常是执行时间过长, 费用超标, 结果让人失望。

2000年秋天, 对于这个行业从长远来看是否能够健康地发展提出了质疑。实际上, 发明这个术语的咨询公司Gartner声称ERP已经死亡。但是, 同时Gartner又承认企业对于信息骨干的需求并没有消失, 而是更加迫切了。随着电子商务成为一种正常的业务, 分享有关订单和库存的准确实时信息已经成为业务成败的关键所在。当今的业务要求我们将信息推向整个的供应链, 而不仅仅是在企业内部。为此, Gartner创造出了另外一个名词来描述21世纪的企业系统, 称之为ERP II。

这有什么不同? 简而言之, 不同之处就是合作。Gartner公司的一位主任说: “20世纪90年代, 当我们创造这个名词的时候, ERP是以企业为中心的, 对于企业周围的事情了解得很少。今天我们正在朝着合作商务



专为客户订制的或者是标准型号的这两种健身器材的订单, 使得Cybex公司自身和对客户的服务发生了一系列的变化

(或称作C商务)的方向发展, 为了做到这一点, 你必须与企业外部单位一起分享信息。”这样的话, ERP II系统不单单是企业的中枢, 也是将企业与供应链连接起来的渠道。这是因为明天的业务将会在多重供应链里扮演多种不同的角色, 从传统的货源到电子市场。

ERP II面临双重挑战。首先, 它要将围绕一个企业进行的所有交易数据, 以实时方式尽可能准确地综合起来并对之进行管理。其次是要开放系

统, 让贸易伙伴都能获得信息。

过去ERP解决方案的弱点在于, 他们只看到一个公司的范围, 今天ERP已经从孤立内向的系统变成外向的系统。ERP给人们提供了一个平台, 让人们能够分享信息和进行合作。ERP应该是外向型的系统, 而不应该是一个内向型的系统。信息必须大家共同分享, 因为已经有了让大家共同分享信息的这种技术。ERP已经不再是关于业务的系统, 而是一种关于供应链的系统。各家公司需要将他们的





从 ERP 到 ERP II

ERP		ERP II
企业最优化	作用	通过合作实现供应链的最优化
生产制造和经销企业	领域	各个行业和部门
生产制造和财务过程	功能	提供更深层的功能
针对企业内部	过程	与贸易伙伴连接
单一和封闭的网络	机构体系	网络化模块化并与其他系统结合相互运行
企业内部的生产和消费	数据	与贸易伙伴合作生产在企业的内部和外部消费

传统的ERP和ERP II系统的不同在哪里呢？最重要的变化集中在这一点：ERP系统是在企业内部处理事务，而ERP II成为一个开放的系统，使得信息共享并处理整个供应链的事务。Gartner公司的Stamford Conn指出了两种系统间区别的六点要素

ERP系统变成一种网络友善的、横跨企业的合作工具。

更为重要的是，合作不仅对于中小企业来说非常重要，而对于财富2000上的大企业来说也极其重要。甚至像SAP这样的重量级企业也在鼓吹他的三分之一以上的客户年收入都在2亿美元以下。显然，ERP已经不再仅仅是为大企业服务了。

据说，ERP和ERP II之间有六个关键地方不一样：

(1) 作用：传统ERP关心的是使企业最佳化，但是，内部的最佳化也只能将你带到那么远的地方。ERP II是关于供应链的最佳化，通过与贸易伙伴的合作来实现供应链的最佳化。

(2) 领域：ERP系统关注的重点是生产制造和经销。ERP II系统将横跨业务的所有行业和部门，包括服务业、政

府以及像采矿业这种以资产为基础的行业。

(3) 功能：由于ERP系统横跨各个行业和部门，所以它已经不可能再是万金油了，对所有人所有事情都管用。ERP II的供应商应该要挑选他们可以起作用的行业，并集中精力为这些用户提供层次更深的功能。

(4) 过程：ERP系统里，过程都集中在一个企业的四面墙壁上。ERP II系统只要有可能就将与各个贸易伙伴进行连接，把那些过程带到企业边界以外的地方去。

(5) 机构体系：传统的ERP系统是单一的和封闭的。ERP II系统是网络化的，可以与其他系统结合和相互运行的，它们是围绕着各种模块和成分建造起来的，可以让用户只挑选他们所需要的功能。



图1 采用了新系统的皮革制造商Eric Scott公司允许客户查看目录条款、与客户合作产品设计、安排订单并查阅这些订单的情况



图2 粘合剂制造商Wwillamette Valley有着完整的ERP系统，这使得它能全面控制公司本身和客户的信息需求

(6) 数据：ERP系统的信息是企业内部产生出来并在企业内部消费的。在ERP II系统里，在整个供应链上所有授权的参与者都可以使用那些同样的信息。

今天已经有ERP II系统了吗？回答是已经有了。但是，还不完整。没有哪一家供应商掌握了全部的东西，但是，主要的公司都在做这些系统，每家都有其长处。据说，在2005年以前，不会有配置完全的ERP II系统出现。不过，与此同时，一些用户已经在设法解决他们的工艺或系统中的缺点，使得他们可以利用ERP II系统的优势。

今天的业务所面临的挑战是为明天做好准备。为了做好明天的准备，我们不能仅仅在电子商务解决方案上投资（今天我们可能正好处在令人空欢喜的期望高峰），我们必须更新现有的系统，不断地向着ERP II解决方案前进。为了实现真正意义上的合作，充分利用电子商务，各家公司必须在投资电子商务应用的同时，投资ERP II系统。在这方面，Willamette Valley、Cybex和Eric Scott Ltd.等三家公司在朝着重新改造他们的系统的方向前进了。在这条前进的道路上，三家公司都各有所长，做了一些具有里程碑意义的工作。

MM 405